

D I M E N S Ã O

GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE



PRINCÍPIO I – SISTEMA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

A organização deve gerir de forma eficaz as questões de carácter económico, ambiental e social.

CRITÉRIO I

ESCOPO - A organização deve determinar os limites e a abrangência dos seus processos considerando os processos produtivos realizados pela organização.

CRITÉRIO II

POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO - A Alta Direção deve definir a política da sustentabilidade da organização e assegurar que seja apropriada à natureza, escala e impactos de suas atividades.

CRITÉRIO III

INFORMAÇÃO DOCUMENTADA - A organização deve garantir a implementação e manutenção da informação documentada para a condução adequada do seu sistema de gestão.

CRITÉRIO IV

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO -

A organização deve analisar o desempenho do sistema de gestão para assegurar sua continuada adequação, pertinência e eficácia.

CRITÉRIO V

ANÁLISE CRÍTICA DOS REQUISITOS RELATIVOS A PRODUTOS E SERVIÇOS -

A organização deve assegurar que ela tenha a capacidade de atender aos requisitos de produtos e serviços a serem oferecidos a clientes, realizando uma análise crítica antes de se comprometer com o fornecimento.